

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) – SRA11Y.HU

Hatályos: 2026. 01. 01.-től.

## 1. ÜZEMELTETŐI ADATOK

- **Név/Cégnév:** Sterbina Roland
- **Székhely:** 5331 Kenderes Felsőföldi út 34
- **Adószám:** 49184121-1-36
- **Kapcsolattartás:** roland@sterbina.hu

## 2. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Az SRA11Y (továbbiakban: Szolgáltató) a weboldalon keresztül **digitális akadálymentesítési tanácsadást, weboldal auditálást és kapcsolódó fejlesztési szolgáltatásokat kínál.** A felhasználó az oldal böngészésével vagy a szolgáltatások igénybevételével elfogadja a jelen ÁSZF-et.

## 3. MEGRENDELÉS ÉS TELJESÍTÉS

- A szolgáltatások megrendelése **a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon vagy közvetlen e-mailen keresztül történik.** A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató írásban visszaigazolja a megrendelést. A teljesítés határideje minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi.

## 4. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- A weboldalon feltüntetett árak **alanyi adómentes bruttó árak,** így további áfa-fizetési kötelezettség nem terheli a Felhasználót.
- A Szolgáltató a szolgáltatásról alanyi adómentes számlát állít ki.
- A fizetés kizárólag **banki átutalás** útján lehetséges, a Szolgáltató által küldött díjbekérő vagy számla alapján.
- A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését vagy a hozzáférés biztosítását a díj bankszámláján történő jóváírását követően kezdi meg.

## 5. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS ÉS KIZÁRÁS

- **Szakmai jelleg:** A Szolgáltató által nyújtott tanácsadás, audit vagy bármely tartalom kizárólag szakmai véleménynek minősül. A Szolgáltató nem jogi szakértő, így az ajánlások nem minősülnek jogi tanácsadásnak vagy jogi szakvéleménynek. A Szolgáltató nem garantálja, hogy az általa javasolt módosítások végrehajtása után az ügyfél weboldala 100%-ban megfelel minden hatályos jogszabálynak (pl. 2018. évi LXXV. törvény), mivel a jogértelmezés és a hatósági ellenőrzés Szolgáltató hatáskörén kívül esik.

- **Eredményekért való felelősség:** A Szolgáltató kizárja a felelősségét bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért, bevételkiesésért, vagy jogi bírságért, amely a Felhasználót vagy harmadik felet éri a Szolgáltató tanácsainak alkalmazása, vagy azok alkalmazásának elmaradása miatt.
- **Technikai felelősség:** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal (sra11y.hu) folyamatos, hiba- és vírusmentes működéséért, sem a szerverkimaradásokból, adatvesztésből vagy külső támadásokból (hacking) eredő károkért.
- **Harmadik felek:** A Szolgáltató nem felelős a weboldalon hivatkozott külső linkek tartalmáért vagy azok akadálymentességi szintjéért.
- **Maximális kártérítés:** Amennyiben a felelősség kizárása a hatályos jogszabályok szerint nem lenne lehetséges, a Szolgáltató kártérítési felelőssége minden esetben legfeljebb az adott szolgáltatásért a Felhasználó által ténylegesen megfizetett díj összegéig terjed.

## 6. SZERZŐI JOGOK

Az SRA11Y weboldalon található minden tartalom (szövegek, grafikák, kódok, logók) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. Ezek felhasználása csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

## 7. ELÁLLÁSI JOG

- Fogyasztók esetén: Digitális szolgáltatás megkezdése után (ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett beleegyezésével indult el) az elállási jog nem gyakorolható.
- Egyéb esetekben a vonatkozó kormányrendelet szabályai irányadóak.

## 8. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITA

- **Kapcsolatfelvétel:** Bármilyen panasz vagy észrevétel esetén a Felhasználó köteles először a Szolgáltatóval felvenni a kapcsolatot a **roland@sterbina.hu** e-mail címen a vita békés rendezése érdekében.
- **Békés rendezés:** A felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalásos úton, peren kívül kísérelik meg rendezni.
- **Illetékes bíróság:** Amennyiben a vitás kérdés 30 naptári napon belül nem rendeződik, a felek a hatáskörtől függően kikötik a **Szolnoki Járásbíróság**, vagy a **Szolnoki Törvényszék** kizárólagos illetékességét.
- **Online vitarendezés:** Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó jogosult a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez vagy az Európai Bizottság online vitarendezési platformjához fordulni.

Kelt: Kenderes, 2026. 01. 01.